

Widerrufsbelehrung für Verträge mit Verbrauchern nach § 13 BGB

Widerrufsrecht

Soweit Sie eine natürliche Person sind, die mit uns einen Vertrag zu Zwecken abschließen will, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (Verbraucher) und der Vertrag bei Ihnen zu Hause/vor Ort oder mittels Fax, Telefon oder Mail abgeschlossen wird, haben Sie das Recht, diesen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht

- a) bei Verträgen über Lieferungen und Leistungen, die auf spezielle Kundenwünsche zurückgehen (z.B. Sonderanfertigungen)
- b) bei dringenden Reparaturen, die vor Ort erfolgen und für die wir auf Ihre ausdrückliche Aufforderung hin bei Ihnen erscheinen
- c) bei Leistungen, die sofort erbracht werden und deren Vergütung nicht höher als 40,00 EUR ausfällt

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie der Thermo and Engineering Solutions GmbH, Holderäckerstr. 4, 70499 Stuttgart mittels einer eindeutigen schriftlichen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, wenn Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Dafür verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Entgelte wegen dieser Rückzahlung werden nicht berechnet. Wertersatz für alle unsere erbrachten Leistungen müssen Sie in den Fällen zahlen, in denen wir auf Ihren ausdrücklichen Wunsch hin und vor Ablauf der Widerrufsfrist mit unseren Leistungen begonnen haben und der Vertrag innerhalb der Widerrufsfrist widerrufen wird. Wir verweisen ergänzend auf das gesondert überreichte Formular „Aufforderung und Zustimmung zum Beginn der Ausführung der Dienstleistung“.

Soweit der Vertrag die Lieferung von Waren umfasst, die noch nicht eingebaut oder auf andere Weise Eigentum des Bestellers geworden sind, können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten und geprüft haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf des Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Empfang bestätigt:

(Datum, Besteller)